

Entrevistas

15.09.08

Entrevista a Oscar Anzorena

En una entrevista exclusiva de Latincoaching a Oscar Anzorena, el entrevistado nos cuenta sobre sus inicios en el coaching, cómo surgió la idea de hacer un libro y los aportes del coaching en su vida.



E: ¿Podrías contarme cómo fueron tus inicios en el Coaching?

O: Hace más de 15 años que soy consultor y he trabajado en diversas organizaciones en temas de cambio organizacional, cultura, liderazgo, etc. En todos estos trabajos yo sentía la necesidad de acompañar los procesos personales en el marco de estos cambios organizacionales. Y esto es porque entiendo que todo proceso de transformación en una organización, siempre debe darse en dos dimensiones que se interrelacionan: el sistema organizacional (la estructura, los procesos, la cultura, los estilos de trabajos) y las personas que lo constituyen. Porque, en definitiva, la organización está constituida por seres humanos y si éstos no cambian, por más que cambie todo lo demás, el sistema no se modifica. Y también al revés, a veces se piensa que cambiando las personas, automáticamente va a cambiar la organización y esto tampoco es así.

Formarme como coach, además de aportarme a mi propio desarrollo personal y profesional, me permitió acceder a una disciplina poderosa para intervenir en el acompañamiento y la facilitación de los procesos de aprendizaje y cambio de las personas y equipos de trabajo.

E: ¿En qué ámbitos te desempeñas actualmente?

O: Me desempeño como director de mi consultora DPO Consulting y en la actividad académica soy profesor en la Escuela de Negocios de la UCA, y en la Maestría en Psicología Organizacional de la Universidad de Belgrano.

Dentro de la consultora tenemos un equipo muy bueno y estamos trabajando con diversas empresas y organizaciones. A partir de este año empezamos a dictar un programa de formación y certificación en Coaching Organizacional. Entre el 2004 y 2007 dicté un Posgrado de

Coaching en la Facultad de Psicología de la UBA, y a partir del 2008 decidí realizarlo desde mi propia consultora. Realmente estamos muy contentos con los resultados que estamos obteniendo.

Esta formación dura 9 meses, son 125 horas cátedra. El abordaje conceptual integra aportes de la Ontología del Lenguaje, la Programación Neurolingüística, la Biología del Conocimiento, la Inteligencia Emocional y la Psicología Humanística. Planteamos un enfoque integral con una base académica importante, una metodología de aprendizaje vivencial y un enfoque hacia el mundo del trabajo y las organizaciones.

E: ¿Como surgió la idea de hacer el libro “Maestría Personal, el camino del liderazgo”?

O: El libro es el resultado de un camino de aprendizaje personal y profesional, y de ir integrando distintas disciplinas y escuelas de pensamiento. En algún momento consideré que esto tenía un cuerpo propio y un valor agregado, y sentí la necesidad de plasmarlo en un libro que pudiera transmitir este modelo conceptual de manera sistemática.

El nombre de Maestría Personal surge de la idea de hacer foco en el vínculo entre el desarrollo personal y la efectividad laboral. Generalmente se mira al ser humano como un ente escindido, en donde se separa la inteligencia de las emociones, el cuerpo del alma, lo que se piensa de lo que se hace. Por el contrario, planteamos una mirada que une el adentro y el afuera, el ser y el hacer, el crecimiento personal con la capacidad de realización y transformación. Entendemos que los niveles de conciencia, de autoconocimiento y de desarrollo personal son los que inciden en la capacidad de hacer, de accionar y de lograr los resultados acordes a nuestros objetivos.

E: ¿Podes comentarme brevemente el contenido del libro?

O: El modelo conceptual parte de una visión integral y holística del ser humano en donde están integradas las dimensiones cognitiva, emocional, corporal y espiritual. En el primer capítulo se plantea este marco teórico y su relación con el liderazgo, y luego se desarrollan cinco competencias básicas, que son la base de todas las competencias genéricas. Te las comento brevemente:



La Visión Personal implica adquirir una noción de sentido y de propósito en nuestra vida y definir qué tipo de ser queremos ser, qué queremos hacer y obtener. En esta competencia distinguimos tres elementos fundantes: la *Visión de Futuro*, el *Autoconocimiento* y el *Diseño y Construcción de Futuro*.

La Fortaleza Emocional es la segunda competencia. Abordamos a la emocionalidad como una disposición para la acción y distinguimos tres elementos: la *conciencia emocional* (tomar conciencia de lo que sentimos, de porqué se nos disparan ciertas emociones y cuáles son nuestros mecanismos inconscientes); el *autodominio emocional* (constituido por las capacidades y estrategias para intervenir en nuestros estados de ánimo en función de la efectividad de nuestro accionar); y el *liderazgo emocional* (que es la capacidad de generar estados emocionales en los ámbitos de trabajo que posibiliten que las cosas puedan suceder).

La Capacidad de Aprendizaje y Cambio es la tercera competencia. Aquí se vinculan los distintos niveles de cambio que se quieran llevar a cabo, con los diferentes tipos de aprendizaje o reaprendizaje que son necesarios realizar.

Las Competencias Conversacionales es la cuarta competencia. Partimos de los aportes de la filosofía y la ontología del lenguaje, y distinguimos cinco competencias conversacionales: *hablar con poder, escuchar en profundidad, indagar con maestría, entrar en sintonía y conversar en forma constructiva*. Son todos aspectos que tienen que ver con esta danza de interacción que se produce en una conversación.

La Efectividad Interpersonal, como quinta competencia, es la capacidad de establecer vínculos, de generar compromisos y de desarrollar confianza entre las personas.

E: ¿A quiénes está dirigido este libro?

O: Es un libro que puede tener diversos tipos de lectores. Está dirigido a cualquier persona que tenga una inquietud en su crecimiento personal y laboral, como así también a quienes ejercen roles de conducción, de liderazgo o de coordinación en ámbitos organizacionales. También a consultores, capacitadores o entrenadores que trabajan facilitando procesos de desarrollo de personas, equipos y organizaciones.

E: La pregunta personal ¿Cuál ha sido el mayor aporte que el coaching te ha dado en tu vida?

O: Me ha dado mucho desde que empecé a transitar este camino, primero como aprendiz y luego como instructor y coach. Creo que mis mayores maestros han sido mis alumnos y la gente que ha confiado en mí en estos procesos de coaching.

Yo soy una persona muy agradecida por poder hacer esto que hago y mi mayor compromiso es vivir de acuerdo a lo que enseño. Para mí lo más importante es ser coherente en este camino de crecimiento y de expansión de las potencialidades que yo llamo la búsqueda de la Maestría Personal, y que nunca se termina de alcanzar ya que siempre hay otros horizontes de superación.



www.latincoaching.com | info@latincoaching.com.ar | TEL/FAX: 5411 4904 3141
J.M. Moreno 275 Piso 3 A - CP 1424 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina